

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR FÖRVARINGSAVTAL

### Artikel 1. Omfattning och definition

Dessa allmänna bestämmelser och villkor för förvaring tillämpas på alla self storage-avtal mellan ett företag i Shurgard-gruppen, nedan kallat «Shurgard» å ena sidan och parter som använder förvaringsutrymme/-enheter (eller någon annan av Shurgards förvaringsprodukter eller tjänster, t.ex. parkering, bulk, skåp osv.), nedan kallad «Kunden», å den andra.

Shurgards butik, det använda förvaringsutrymmet, produkten eller tjänsten kallas «Förvaringsenheten» och self storage-avtalet inklusive dessa allmänna regler och villkor kallas i fortsättningen «Avtalet». Allt gods som förvaras eller placeras någonstans i Shurgards förvaringsanläggning (inklusive förvaringsenheten) kallas «Godset».

### Artikel 2. Omfattning och definition

- 2.1 Shurgard ger kunden rätt att disponera och använda förvaringsenheten i enlighet med villkoren i avtalet med enda syfte att förvara tillåtet gods. Kunden får inte använda förvaringsenheten i något annat syfte. Kunden bekräftar och samtycker uttryckligen till att ingenting i avtalet ska tolkas som att det skapar någon laglig rätt eller äganderätt till förvaringsenheten. Shurgard fungerar inte i något som helst syfte som lagerskötare, väktare eller tillsynsman för förvaringsenheten eller godset. Genom att ingå avtalet försäkras kunden att han har ensam äganderätt till godset och godtar allt ansvar i samband med godset. Kunden ska gottgöra och hålla Shurgard skadeslöst gentemot alla anspråk eller kostnader eller någon rättslig åtgärd eller process i samband med godset från tredje parts sida, inklusive tvister i samband med ägande eller äganderätt.
- 2.2 Kunden ska använda och underhålla förvaringsenheten med tillbörlig omsorg och i överensstämmelse med tillåten användning enligt avtalet. Förvaringsenheten ska alltid hållas låst och ren. Kunden ansvarar för städning och avlägsnande av smuts och avfall i förvaringsenheten. Det är inte tillåtet för Kunden att kasta avfall eller gods (eller någon del av godset) i eller utanför förvaringsenheten. Detta kan resultera i ett vite av minst 500 kronor per m<sup>3</sup> för att ersätta kostnaderna för bortforsling. Kundvagnar finns tillgängliga för våra kunders bekvämlighet. Efter att ha använt en vagn, måste den återlämnas till kundvagnbåset oskadad. Underlåtenhet att göra detta kommer att resultera i ett vite på 2000 kronor, som påförs kundens konto.
- 2.3 Kunden bekräftar att han har besökt, inspekterat och funnit förvaringsenheten vara i gott skick och förenlig med kundens förväntade lagliga och avtalade användning. Kunden är underförstådd med och godkänner skydds- och säkerhetsnivån och anvisningarna. Shurgard ger uttryckligen inga garantier och åtar sig inget som helst ansvar vad gäller det lagliga och avtalade ändamålet och förväntningarna på användning/skydd och säkerhet.
- 2.4 Kunden godtar att alla angivelser om förvaringsutrymmets storlek är uppskattningar och ett genomsnitt av ett större antal förvaringsenheter. Eventuell avvikelse mellan den faktiska storleken på en förvaringsenhet och den storlek som anges i avtalet berättigar inte någon av parterna till någon prisjustering.
- 2.5 Kunden ska noga följa bestämmelserna i detta avtal, lagar och lokala föreskrifter samt anvisningar från lokala och nationella myndigheter, vvs- och energibolag och försäkringsgivare.
- 2.6 Kunden bekräftar och godtar sin fulla ansvarsskyldighet för alla handlingar av personer som har tillgång till förvaringsenheten eller använder kundens behörighetskod, och hänvisningar till «Kunden» i dessa villkor ska betraktas som hänvisningar till alla sådana personer.
- 2.7 Kunden ska använda förvaringsenheten på ett sådant sätt att inga skador på miljön eller störningar för andra användare (t.ex. buller från radioapparater eller utrustning, damm, lukt, läckage) i någon form kan uppstå eller rimligen kan förväntas uppstå, och är skyldig att vidta tillräckliga försiktighetsåtgärder för att förhindra sådana miljöskador eller olägenheter.
- 2.8 **Följande är inte tillåtet för kunden:**
- förvaringsenheten får inte användas som arbetsplats,
  - ingen kommersiell verksamhet får bedrivas från förvaringsenheten,
  - förvaringsenheten får inte användas som registrerat kontor eller säte för öretag,
  - förvaringsenheten får inte användas för olagliga, kriminella eller omoraliska aktiviteter eller skatteflykt,
  - elektriska apparater och annan utrustning/tjänster får inte kopplas in i förvaringsenheten utan skriftligt tillstånd från Shurgard; alla godkända elektriska apparater ska alltid vara avstängda under Kundens frånvaro,
  - Inga fasta föremål får installeras i eller på lagringsenheten utan föregående skriftligt tillstånd från Shurgard.
- 2.9 **Det är strängt förbjudet för kunden att förvara följande gods i förvaringsenheten (listan är inte fullständig):**
- ädelstenar, pälsverk, konstföremål, samlarföremål eller föremål som inte går att ersätta, föremål med affektionsvärde eller speciellt värde,
  - kontanter, värdepapper, aktier eller andelar,
  - något annat föremål som avger dofter, lukt eller odör,
  - fåglar, fiskar, djur eller andra levande varelser,

- sopor och annat avfall (inklusive djuravfall och giftigt/farligt avfall),
- livsmedel och andra färskvaror (som kan förstöras) om de inte är säkert förpackade så att de är skyddade och inte lockar till sig skadedjur eller orsakar någon annan form av besvär,
- skjutvapen, sprängämnen, vapen eller ammunition,
- olagliga substanser som narkotika, illegala föremål eller varor som erhållits illegalt såsom insmugglade eller stulna varor osv.
- kemikalier, radioaktiva ämnen, biologiska ämnen,
- asbest och/eller bearbetad asbest,
- (konst-)gödsel,
- gasflaskor eller andra komprimerade gaser och/eller batterier,
- fyrverkerier,
- bil- och/eller motorcykelvrak; förvaring av (veteran)bilar och/eller motorcyklar som inte är vrak är tillåtet under förutsättning att ett av Shurgard godkänt skyddsstråg eller en skyddsmatta placeras under bilen och/eller motorcykeln för att förhindra påverkan av oljeläckage på miljön, och bränsletantern måste hållas på minimal nivå; dessutom måste bilarna alltid ha en fullgod försäkring genom kundens försorg, eftersombilar och motorcyklar inte omfattas av kundens godsförsäkring,
- brännbart eller brandfarligt material eller vätskor, inklusive diesel och bensin (med undantag av den minimala mängd som tillåts för bilar och motorcyklar enligt ovan);
- alla andra giftiga, brandfarliga eller farliga ämnen eller preparat som är klassificerade som sådana enligt tillämplig lag eller lokala föreskrifter, såsom:
  - o explosiva ämnen och preparat såsom sprayburkar inklusive rumsspray och hårspray, billack, ferrissa och spolarvätska; sprayer och (flytande) gaser som gasol, vätgas, acetylen, propangas och butan;
  - o oxiderande ämnen och preparat som väte- och andra peroxider, klorater, starka salpeteroch perkloratorer;
  - o (mycket) brandfarliga ämnen och preparat såsom bensin, bensen, brännsprit eller metanol, terpentin, lacknafta, aceton, färg, spolarvätska, luftreningsmedel, kontaktlim och neoprenlim;
  - o (mycket) giftiga ämnen och preparat såsom metanol, fläckborttagningsmedel, bekämpningsmedel,
  - o hälsoskadliga ämnen och preparat såsom rengöringsmedel, tinner, träimpregneringsmedel, färgborttagningsmedel;
  - o frätande ämnen och preparat som propplösande medel för rör, avkalkningsprodukter, kaustiska syror, kaustiska produkter såsom rengöringsmedel för ugnar och toaletter,
  - o irriterande ämnen och preparat;
  - o allergiframkallande ämnen och preparat;
  - o cancerframkallande ämnen och preparat;
  - o mutagena ämnen och preparat;
  - o reproduktionstoxiska ämnen och preparat;
  - o miljöfarliga ämnen och preparat såsom CFC, PCB och PCT; bekämpningsmedel och tungmetaller som kvicksilver i termometrar, kadmium och zink från batterier, bly och koppar;
  - o Pesticider och herbicider

De flesta giftiga, brandfarliga eller farliga ämnen kan kännas igen på nedanstående symboler:



Explosivt/explosionsrisk



Oxiderande, underlättar antändning av annan produkt



Giftig, farlig produkt som kan vara dödlig



Xn/Xi hälsoskadlig/irriterande, skadligt eller irriterande (inklusive genetiskt skadliga ämnen)



Kaustiskt/frätande, påverkar huden eller material



Miljöfarligt, en fara för miljön



Brandfarlig, brandfarliga produkter

- 2.10 Om Kunden handlar i strid med paragraf 2.8 och/eller 2.9 ska kunden gottgöra Shurgard för alla skador Shurgard kan lida på grund av detta och kunden kan bli föremål för åtal. Observera att Shurgard inte inspekterar eller kontrollerar godset och dess överensstämmelse med villkoren i detta avtal.
- 2.11 Om kunden misstänks handla i strid med detta avtal, särskilt paragraf 2, har Shurgard rätt men inte skyldighet att underrätta behöriga myndigheter och ge

dem tillgång till förvaringsenheten för kontrolländamål på kundens bekostnad. Shurgard kan, men behöver inte, underrätta kunden om detta.

### Artikel 3. Löptid för förvaringsavtalet

Om inte annat överenskommit enligt de speciella villkoren, ingås avtal om förvaring för en inledande period av minst 1 månad. Efter den inledande minimiperioden på 1 månad fortsätter kontraktet att löpa på obestämd tid och kan fritt sägas upp skriftligt av endera parten genom ett skriftligt meddelande minst 15 dagar före utgången av innevarande kalendermånad.

### Artikel 4. Kostnader för förvaring och försenad betalning

- 4.1 Alla förvaringskostnader och avgifter faktureras per kalendermånad inklusive moms (i förekommande fall)  
Vid undertecknandet av avtalet ska kunden  
(i) betala den första fakturan som omfattar alla förvaringsavgifter, serviceavgifter och kostnader för första månads förvaring  
(ii) köpa ett eget säkert cylinderlås (om inte kunden redan har köpt ett lås hos Shurgard) och  
(iii) betala en engångsavgift för registrering (endast för nya kunder). Om det faktiska inflyttningsdatumet är efter den 15:e i månaden, måste kunden också betala månadshyra, serviceavgifter och kostnader för följande kalendermånad.
- 4.2 Förvaringskostnaden (exklusive eventuella skatter) förblir oförändrad under de första sex (6) månaderna av avtalsperioden. Efter denna period förbehåller sig Shurgard rätten att med jämna mellanrum ompröva kostnader och avgifter. Ändrade kostnader och avgifter träder i kraft 30 dagar efter att Shurgard lämnat skriftligt meddelande om detta.  
Vid undertecknandet av avtalet kan Shurgard begära att Kunden även betalar en deposition som motsvarar minst en månads hyreskostnad som en garanti för korrekt efterlevnad av avtalet. Shurgard kan ur depositionssumman återta alla obetalda kostnader och avgifter som uppkommer på grund av bristande efterlevnad men har ingen skyldighet att göra det. Om Shurgard finner det nödvändigt att göra uttag ur depositionen måste kunden omedelbart göra en kompletterande insättning upp till det ursprungliga beloppet. Ingen ränta betalas på depositionsbeloppet.
- 4.3 Kunden förbinder sig att betala månadskostnader och avgifter i förväg före den första dagen i varje månad.
- 4.4 Kunden bekräftar och godkänner att i händelse av ändring eller annullering av kontraktet före inflyttning är kunden skyldig ett belopp till Shurgard som motsvarar 15 dagars förvaringskostnader och avgifter. Återstående förvaringskostnader och avgifter som betalats vid undertecknandet av detta avtal ska återbetalas av Shurgard så snart som möjligt. Sådan återbetalning görs dock aldrig kontant. Betalda försäkringsavgifter återbetalas inte.
- 4.5 Shurgard kan efter eget gottfinnande fortsätta med pappersfakturer eller elektronisk fakturering av månatliga förvaringskostnader och avgifter (med hjälp av den e-postadress som kunden angett för elektronisk fakturering). Om kunden insisterar på att få pappersfakturer per post debiterar Shurgard en månadsavgift för denna tjänst.  
Dessutom godtar kunden e-post som korrekt och tillräcklig metod för kommunikation för alla ändamål mellan kunden och Shurgard.
- 4.6 Om betalningen av månatlig förvaringskostnad och avgifter inte mottagits till fullo på förfallodagen, kan Shurgard neka kunden tillgång till förvaringsenheten till dess hela balansen är utjämnad. Shurgard kan också ta ut en administrativ avgift på 150 SEK efter första påminnelsen och en administrativ avgift på 400 SEK efter varje efterföljande påminnelse.
- 4.7 Om någon förvaringskostnad eller avgift som ska betalas enligt detta avtal inte betalas inom 30 dagar efter förfallodagen har Shurgard dessutom följande rättigheter:  
(a) att bryta upp det befintliga låset på förvaringsenheten och installera ett nytt,  
(b) att flytta godset från förvaringsenheten till alternativa förvaringslokaler enligt Shurgards bestämmande utan att något ansvar för förlust eller skada uppkommer på grund av sådan förflyttning,  
(c) att debitera Kunden den fulla kostnaden för bortförande av godset från förvaringsenheten och förvaringskostnader på annat håll samt eventuella upprepade kostnader om Shurgard kräver att godset flyttas ytterligare,  
(d) att säga upp avtalet och under tiden ta ut en månadsavgift på ett belopp som motsvarar den månatliga förvaringskostnaden.
- 4.8 Shurgard har rätt att innehålla det förvarade godset som säkerhet för alla förvaringskostnader, avgifter och andra belopp som tillkommer Shurgard, vilket innebär att tillgång till godset i förvaringsenheten kan nekas tills dess full betalning erhållits. Kunden godtar också att denna säkerhet kan leda till en förlust av äganderätten till godset i förvaringsenheten. Om godset försvinnet eller förstörs har Shurgard istället retentionsrätt i ersättning som betalas ut av försäkringsbolaget eller någon annan.  
Om betalning inte görs inom förfallotiden har Shurgard rätt att senast 30 dagar efter att kunden aviserats behålla det förvarade godset utan ersättning och/eller att sälja det förvarade godset (för att täcka Shurgards totala fordringar). Om möjligt ska Shurgard underrätta kunden i förväg om försäljningen av godset.  
Intäkterna från försäljning enligt paragraf 4 får behållas av Shurgard och användas för att betala eventuella utgifter som Shurgard ådragit sig vid utövandet av Shurgards rättigheter enligt denna paragraf och eventuella ytterligare belopp som tillkommer Shurgard enligt detta avtal. Återstoden av intäkterna återbetalas

därefter till kunden (eller relevant juridiskt ombud i händelse av kundens bristande betalningsförmåga); om kunden inte kan lokaliseras eller inte tar ut återstoden av intäkterna reserverar Shurgard denna balans för kundens räkning. Ingenting i denna paragraf påverkar Shurgards rätt att få betalt för förvaringskostnader eller andra skulder till Shurgard enligt avtalet, vare sig Shurgard har valt eller inte valt att utöva någon eller samtliga av ovanstående rättigheter.

### Artikel 5. Säkerhetsmeddelanden

- 5.1 **Ingång och utgång till förvaringsanläggningen**  
Kunderna får en personlig tillträdeskod till Shurgards förvaringsanläggning. Koden måste användas varje gång kunden vill ha tillträde till förvaringsenheten. Shurgard tillåter inte att andra kunder/fordon följer med innanför eller utanför förvaringsanläggningen utan att de matar in sin personliga tillträdeskod. Kunden måste säkerställa att dörrar och grindar stängs efter att han går in i eller lämnar anläggningen.  
Tillträdeskoden är strikt personlig och får under inga omständigheter användas av tredje part.  
Om en kund vill ge tredje parter tillträde till förrådet måste kunden skaffa speciella tillträdeskoder för detta ändamål. Kunden är ansvarig för de tredje parter till vilken extra tillträdeskod har utfärdats.  
Om en kund glömmet den personliga koden kan en ny kod erhållas av Shurgards butikspersonal. Av säkerhetsskäl tillhandahålls personliga koder inte per telefon, e-post eller SMS.  
Om inte annat avtalas är förvaringsenheten tillgänglig för kunden på de tider och dagar som annonseras på kontoret på Shurgard-anläggningen. Tillträde utanför dessa överenskomna tider är inte tillåtet.  
All inflyttning i nya förvaringsenheter kan endast ske under kontorstid med hjälp och under överinseende av butikspersonal.  
Om Shurgard och kunden överenskommer om att lagringsenheten ska vara tillgänglig utanför annonserade öppettider debiterar Shurgard en månadsavgift för denna tjänst.  
Shurgard ansvarar inte för eventuella tillfälliga tekniska fel, snö, hinder, osv. som förhindrar kunden att komma in i och gå ut ur förvaringsenheten och att använda hissen.
- 5.2 **Kundens tillgång till förvaringsenheten**  
Varje förvaringsenhet säkras med ett specialbyggt låssystem som möjliggör insättande av ett personligt cylinderlås eller hänglås. Shurgard har inte nycklar för tillgång till lagringsenheterna.  
Kunden är ensam ansvarig för korrekt låsning av förvaringsenheten med hjälp av personligt cylinderlås eller hänglås. Montering av andra lås är inte tillåtet.
- 5.3 **Nöd- och brandrutiner**  
Varje Kund är ansvarig för att bekanta sig med nöd-, säkerhets-, brandutrymningsvägar och -rutiner. Nödutgångar finns i hela byggnaden och är tydligt markerade. En kund får aldrig blockera dessa nödutgångar med gods och ska lämna dem fria hela tiden. Kunden får endast använda nödutgångar i situationer som kräver nödutrymning som brand eller strömavbrott. I händelse av missbruk kommer Shurgard att kräva ersättning för alla kostnader från den kund som bryter mot bestämmelsen.
- 5.4 **Uppträdande i förvaringslokalerna**  
Hastighetsbegränsningen för motordrivna fordon är alltid det lägsta av  
a) säker hastighet eller  
b) 15 km/h eller 10 mph. Parkering är endast tillåten på markerade områden. Vägtrafikregler gäller i förvaringslokalerna. Rökning är strängt förbjudet överallt i förvaringslokalerna.  
Användning av kärror, motorfordon, hissar eller annan utrustning som tillhandahålls av Shurgard sker alltid på kundens egen risk. Kunderna måste se till att inga barn kör eller vistas i dessa. Barn får inte lämnas oövakade någonstans i förvaringslokalerna. Förvaring av kärror som ägs av Shurgard i kunds förvaringsenhet är förbjuden vid vite av minst 350 kr/dag.  
Kunden får inte förvara gods så att den maximala lastkapaciteten på golvet överskrids. Kunden ansvarar för att kontrollera att detta följs och måste diskutera den maximala lastkapaciteten med butikspersonalen.  
Gods i förvaringsenheten måste alltid staplas på ett säkert sätt så att det inte uppstår tryck på väggarna. Shurgard är inte ansvarigt och avsäger sig all skadeståndsskyldighet för skador som orsakas av eller på godset.  
Shurgard har ingen skyldighet att ta emot gods för en kund.

### Artikel 6. Förvaringsenhet och tillgång till förvaringsenheten

- 6.1 Senast  
(i) när avtalet börjar gälla och  
(ii) på den faktiska inflyttningsdagen tillhandahålls förvaringsenheten av Shurgard och godkänns av kunden, ren och i gott skick utan defekter.
- 6.2 Shurgard har alltid rätt att utan extra kostnad för kunden ge kunden en annan förvaringsenhet med samma eller större storlek.
- 6.3 Om ingen förvaringsenhet av överenskommen storlek finns på den överenskomna inflyttningsdagen, har Shurgard alternativet  
(i) att ge kunden en annan förvaringsenhet som uppfyller kundens krav eller  
(ii) skjuta upp avtalet tills en förvaringsenhet av överenskommen storlek blir tillgänglig. I det senare fallet uppskjuts kundens skyldigheter på grund av förvaringsavtalet till dess förvaringsenheten görs tillgänglig för honom, och

kunden är inte skyldig för några kostnader förrän det datum en förvaringsenhet kan göras tillgänglig. Kunden har dessutom, som enda gottgörelse till kunden, rätt att säga upp avtalet mot full återbetalning av erlagda förvaringskostnader och avgifter. Shurgard är inte ansvarigt för skada som drabbar kunden till följd av förseningar i tillgänglighet.

- 6.4 Kunden har inte rätt till exklusiv tillgång till någon förvaringsenhet. Shurgard har rätt att när som helst anvisa en alternativ förvaringsenhet och får med minst 14 dagars varsel begära att Kunden flyttar godset till den alternativa förvaringsenheten.

## Artikel 7. Förbud mot andrahandsuthyrning och överlåtelse

- 7.1 Kunden får inte hyra ut i andra hand eller helt eller delvis dela förvaringsenheten med andra.
- 7.2 Förmånerna i detta avtal är personliga och kunden kan inte överlåta dem till tredje part utan föregående skriftligt godkännande från Shurgard. Rätten att disponera förvaringsenheten får endast utövas av kunden.
- 7.3 Shurgard har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till ett annat bolag inom Shurgard-koncernen utan föregående godkännande från kunden.

## Artikel 8. Ansvar och uteslutande av ansvar

- 8.1 Förvaring av godset i förvaringsenheten sker alltid på kundens egen risk. Shurgard är inte ansvarigt för någon skada på godset och inte heller är Shurgard skadeståndsskyldigt för någon egendomsskada eller ekonomisk skada som kunden kan lida.
- Shurgard lämnar inga garantier till kunden vad gäller övervakning av förvaringslokalen eller förvaringsenheten eller för säkerheten i förvaringslokalerna. Shurgard vidtar inga åtgärder för att kontrollera godset, verifiera att godset lämpar sig för förvaring i en förvaringsenhet eller säkerställa att godset uppfyller relevanta bestämmelser eller villkoren och begränsningarna i detta avtal, och Shurgard tar inget ansvar för förluster som drabbar kunden i händelse av att förvaringen av godset i förvaringsenheten är olämplig, farlig eller olaglig.
- 8.2 Shurgard tillåter alltid inspektioner och kontroller av lokala tillsynsmyndigheter och straffrättsliga organ i eller på lagringsenheten när så begärs utan att vare sig informera kunden eller kontrollera rätten att utföra inspektion. Shurgard ansvarar inte för följderna av en sådan inspektion eller kontroll, inklusive (utan begränsning) eventuell skada på godset och/eller lås och beslag. Kunden ansvarar alltid med avseende på Shurgard för de skador Shurgard kan lida till följd av dessa kontroller och inspektioner.
- 8.3 Kunden ska fortlöpande ersätta Shurgard för kostnader, fordringar, skyldigheter, skadeståndskrav eller utgifter som Shurgard lider eller ådrar sig i samband med kundens användning av förvaringsenheten inklusive, utan begränsning, alla anspråk av tredje part eller myndighet i samband med kunds avtalsstridiga användning av förvaringsenheten.
- 8.4 Shurgard ansvarar inte för indirekta förluster eller följdskador för kunden inklusive förlorat köp, utebliven vinst, förlorat affärsmöjlighet, förlust av förväntade besparingar eller förlorat anseende eller för eventuella skador som resultat av andra kunders verksamhet eller av hinder för användningen av förvaringsenheten som orsakats av tredje part.
- 8.5 Kunden samtycker till att undantagna och begränsningarna av ansvarsskyldighet i denna artikel 8 är rättvisa och rimliga givet
- (a) att det finns en försäkring som skyddar värdet av godset,
- (b) det faktum att Shurgard inte har vidtagit några åtgärder för att kontrollera kundens användning av förrådet,
- (c) det faktum att Shurgard inte har någon möjlighet att bedöma kundens risk och
- (d) den potentiellt stora skillnaden mellan de kostnader och avgifter som kunden betalar till Shurgard och den skada som kunden kan lida.

## Artikel 9. Skyldighet att försäkra

Under hela avtalsperioden ska kunden försäkra godset för förluster och skador med en allriskförsäkring upp till en nivå som väljs av kunden men tillräcklig för att täcka hela värdet på godset. Underlåtenhet att göra detta innebär att i händelse av förlust av godset oberoende av orsak (inklusive grov vårdslöshet från Shurgards sida), förlusten och risken ska bäras av kunden.

I de fall försäkring inte tecknas genom Shurgard går kunden med på att skaffa försäkring hos ett välrenommerat försäkringsbolag. Försäkringen ska innefatta en klausul till förmån för Shurgard enligt vilken försäkringsgivaren avstår från alla rättigheter till återkrav mot Shurgard, Shurgards försäkringsgivare och avtalsparter. Dessutom är kunden skyldig att visa upp ett intyg att han/hon har en försäkring vid tidpunkten för ingående av avtalet. Om ett sådant intyg inte kan uppvisas, måste kunden teckna en allriskförsäkring genom Shurgard. Kunden ska alltid hålla Shurgard, Shurgards försäkringsgivare och avtalsparter skadeslösa för alla anspråk från kundens försäkringsgivare på återkrav mot Shurgard.

## Artikel 10. Underhåll och reparation

- 10.1 Shurgard kan när som helst gå till eller in i förvaringsenheten för att utföra (låta utföra) åtgärder och inspektioner inom ramen för underhåll, reparation,

ombyggnad, omdisponering och förnyelse, inklusive installation av extra faciliteter.

- 10.2 Shurgards renoverings- och/eller underhållsåtgärder på förvaringsenheten utgör inte någon försumlighet från Shurgards sida, även om renoveringen och/eller underhållet (temporärt) förhindrar eller begränsar användningen av förvaringsenheten eller nödvändiggör tillgång till Shurgardsenheten av Shurgard. Kunden ska medge Shurgard möjligheten att utföra underhåll och renovering på förvaringsenheten, och Kunden har inte rätt till nedsatt hyreskostnad, minskning av andra betalningsåtaganden, upplösning av avtalet delvis eller i sin helhet och/eller någon rätt till skadestånd som ett resultat av underhålls- eller renoveringsåtgärderna.
- 10.3 Kunden ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra skador på förvaringsenheten och tredje parts egendom. I händelse av skada på tredje parts eller Shurgards egendom har Shurgard alltid rätt att genomföra reparationer på bekostnad av Kunden. Kunden förbinder sig att betala alla fakturor för sådana reparationer inom sju (7) dagar efter att Shurgard skickat fakturan.
- 10.4 Om Shurgard behöver tillgång till förvaringsenheten för ovanstående ändamål, som kräver tillträde till eller tömning av en förvaringsenhet, underrättar Shurgard, om tiden och behovet medger, kunden om detta och begär att kunden flyttar godset till en annan förvaringsenhet inom skälig tid. Underlåtenhet att göra detta ger Shurgard rätt att gå in i förvaringsenheten och själv flytta godset till en annan förvaringsenhet med tillbörlig försiktighet men på kundens risk.

## Artikel 11. Tillträde för Shurgard och tredje part

- 11.1 I princip går Shurgard och dess anställda in i förvaringsenheten endast med kundens tillstånd.
- 11.2 I nödsituationer har dock Shurgard och dess anställda rätt att gå in i förrådet utan tillstånd och utan att varna kunden, om nödvändigt genom att bryta sig in. Nödsituationer omfattar underhåll, reparation och renovering och varje plötslig händelse som kräver brådska tillträde.
- 11.3 I händelse av att någon lokal tillsynsmyndighet eller straffrättsligt organ kräver tillgång till en förvaringsenhet har Shurgard rätt att när som helst bevilja sig själv och dessa myndigheter tillträde till förvaringsenheten.
- 11.4 Shurgard och dess anställda har också rätt att ta bort lås, gå in i förvaringsenheten utan tillstånd och neka kunden tillgång till förvaringsenheten om kunden inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om Shurgard misstänker att kunden inte följer avtalet. Framför allt har Shurgard rätt att neka kunden tillgång till förvaringsenheten och gå in i förvaringsenheten i händelse av försenad eller utebliven betalning av utestående kostnader och avgifter.
- 11.5 Efter att ha gått in i förvaringsenheten enligt denna artikel 11, har Shurgard rätt (men inte skyldighet) att göra en förteckning över godset.
- 11.6 Shurgard har ingen skyldighet att kontrollera tillträdesrätten för en person till en förvaringsenhet, inbegripet lokala och nationella tillsynsmyndigheter och straffrättsliga organ. Shurgard tar inget ansvar för att ha gett tillträde till förvaringsenheten till tredje part.

## Artikel 12. Avtalsbrott och avslutande

- 12.1 I den händelse kunden:
- a) underlåter att uppfylla någon skyldighet enligt lag, lokala eller nationella bestämmelser eller sedvänja; eller
- b) underlåter att följa villkoren i detta avtal (inklusive underlåtenhet att betala förfallna kostnader och avgifter); eller
- c) är föremål för insolvensförfarande,
- har Shurgard rätt att säga upp avtalet när som helst utan förvarning och utan att det påverkar någon av dess rättigheter och ersättningar och har rätt till betalning för alla förluster, kostnader, avgifter och andra förfallna belopp enligt avtalet.
- 12.2 I händelse av avtalets upphörande kommer kunden att informeras och måste hämta godset inom 14 dagar efter sådant meddelande. Om kunden inte hämtar godset kan Shurgard utöva någon av de rättigheter som anges i artikel 4.8, inklusive rätten att sälja eller förfoga över godset.
- 12.3 Kunden ska ersätta Shurgard för alla faktiska kostnader som Shurgard ådragit sig i samband med inkasso och verkställighet av avtalet med minst 2 000 SEK för belopp upp till 8 000 SEK ökat med 800 SEK för varje multipel av 4 000 kronor som överstiger 8 000 kronor.

## Artikel 13. Avtalets upphörande

- 13.1 Vid avtalets upphörande ska kunden återlämna förvaringsenheten till Shurgard ren, städad och oläst och i samma skick som på avtalets begynnelse (normalt slitage beaktas) och om så inte är fallet ersätta Shurgard för de kostnader som Shurgard ådrar sig för att åtgärda skador som orsakats av kunden.
- 13.2 Kunden måste avlägsna allt gods från förvaringsenheten.
- 13.3 Allt gods som kunden lämnar kvar efter att avtalet upphört betraktas som antingen överlåtet av kunden till Shurgard eller övergivet av kunden (herrelös egendom) enligt vad Shurgard bestämmer. Godset och föremålen tas bort på kundens bekostnad (minst 500 SEK/m<sup>3</sup>). Kunden är till fullo ansvarig för alla kostnader och skador som uppstår på grund av kvarlämnandet av godset. Kunden ger härmed Shurgard full befogenhet att sälja kundens varor.

## Artikel 14. Underrättelser, adressändring

- 14.1 Från avtalets begynnelse datum kan Shurgard efter eget gottfinnande skicka aviseringar eller meddelanden till kunden antingen per post (till adress som anges i avtalet) eller med e-post eller andra elektroniska metoder (på e-post- eller annan elektronisk adress som kunden tillhandahåller).
- 14.2 Kunden ska informera Shurgard skriftligt om ändring av post- eller e-postadress och telefonnummer innan förändringen träder i kraft.

## Artikel 15. Integritet

- 15.1 Kundens personuppgifter behandlas av Shurgard som registeransvarig enligt gällande dataskyddslag och i enlighet med de regler som fastställs i Shurgards integritetspolicy (tillgänglig online på Shurgards webbsida eller i tryck om detta begärs på vilken anläggning som helst). Denna policy definierar orsakerna till att Shurgard behandlar personuppgifter, kundens rättigheter när det gäller personuppgifter och andra viktiga aspekter på hur Shurgard behandlar personuppgifterna.
- 15.2 Kundens datauppgifter i den form som de upprätthålls i Shurgards register är och förblir Shurgards enskilda egendom, utan att detta påverkar tillämpliga lagar om dataskydd.

## Artikel 16. Tillämplig lag och behörig domstol

- 16.1 Domstolar på de orter där förvaringsenheten är inrättad är behöriga att avgöra tvister som kan uppstå om eller i samband med detta avtal utan att det påverkar rätten för Shurgard att föra talan vid en annan domstol som är behörig enligt tillämplig lagstiftning.
- 16.2 På detta avtal tillämpas uteslutande lagstiftningen i det land eller område där förvaringsenheten ligger.

## Artikel 17. Allmänt

- 17.1 Om någon del av avtalet är ogiltig eller upphävs, förblir giltigheten av alla andra delar av avtalet opåverkad. Alla ogiltiga eller upphävda paragrafer ersätts av en giltig paragraf som närmast motsvarar den paragraf som tidigare överenskommit mellan parterna innan parterna fick kännedom om ogiltigheten eller upphävandet.
- 17.2 Kunden är införstådd med och godkänner dessa allmänna villkor för förvaring och godtar att dessa villkor är tillgängliga för kunden både i tryckt form och i en online-version på Shurgards hemsida.  
Shurgard har rätt att ändra dessa allmänna villkor för förvaring (kunden kommer att informeras om eventuella ändringar innan de genomförs via post, e-post eller på Shurgards hemsida). Ändringar av de allmänna villkoren träder i kraft 30 dagar efter att avisering mottagits från Shurgard eller publicerats på webbplatsen. Kunden anses ha godkänt förändringarna om kunden inte har informerat Shurgard skriftligen inom denna 30-dagarsperiod. I händelse av en föreslagen ändring av de allmänna villkoren har Kunden rätt att avsluta avtalet från och med den dag som de ändrade allmänna villkoren träder i kraft (dock med beaktande av en minsta uppsägningstid på 15 dagar).
- 17.3 Om kunden består av två eller fler kunder ska alla skyldigheter bäras solidariskt.
- 17.4 US Patriot Act - Kunden intygar att han inte är uppförd, inte ägs eller står under kontroll av en person eller enhet som är uppförd, och inte är belägen eller verksam i ett land som är uppfört  
(i) på förteckningen över särskilt angivna medborgare och blockerade personer vid Office of Foreign Assets Control på amerikanska finansdepartementet, eller enligt någon annan lagstiftning, förordning eller beslut om penningtvätt, som administreras av Office of Foreign Assets Control vid USA:s finansdepartement, eller är  
(ii) förbjuden att träffa detta avtal genom amerikanska Executive Order 13224, Patriot Act, Trading with the Enemy Act eller amerikanska finansdepartementets regler om kontroll av utländska tillgångar.